



Brussel, 18 november 2019

Nieuwe toepassingen en diensten in KBC Mobile en KBC Touch

Vanaf begin december krijgen KBC Mobile (smartphone) en KBC Touch (pc en tablet) een aantal nieuwe toepassingen die het gebruik en de gebruikservaring van en met financiële dienstverlening weer een pak comfortabeler maken.

Mobiel bankieren vereenvoudigt voor steeds meer consumenten het leven en neemt een steeds centralere plaats in. De consument zoekt de snelste en makkelijkste weg om concrete behoeften in te vullen. Idealiter vanuit één enkele centrale app zonder verschillende apps te moeten downloaden. Daarop willen we dan ook als KBC de komende jaren volop inzetten. Voor klanten worden maandelijks nieuwigheden of verbeteringen ontwikkeld.

In december worden een aantal nieuwigheden voor kredieten, verzekeringen, documentenbeheer en betaalverkeer voorgesteld.

Kredieten

Klanten en niet-klanten kunnen rekenen op een instant beslissing bij de digitale aanvraag van een woningkrediet. Wanneer ze een woningkredietaanvraag indienen via KBC Mobile of KBC Touch, krijgen ze in 80% van de gevallen instant een beslissing. Dankzij de snelle beslissing weet de potentieel toekomstige eigenaar meteen of zijn woningdroom werkelijkheid kan worden. De instant beslissing bestond al voor klanten, sinds kort krijgen ook niet-klanten instant een beslissing.

Verzekeringen

Twee apps worden één. KBC had tot voor kort een aparte app voor aangiftes en opvolging van schade: KBC Assist. Vanaf december wordt deze app geïntegreerd in KBC Mobile en KBC Touch. De klant kan dan schade aan woning, gezin, auto of een ziekenhuisopname in KBC Mobile en KBC Touch ingeven. Daarenboven kan hij autoschade en Defendo-rechtsbijstand verder opvolgen in zowel KBC Mobile als in KBC Touch.

Op vlak van wonen merken we de laatste jaren verschuivingen van het traditioneel model van wonen met twee. Niet alleen zijn er veel alleenwonenden, ook nieuwe formules winnen aan terrein zoals bijvoorbeeld woningdelen. Met deze nieuwe vormen van wonen wordt dan ook rekening gehouden in de aangepaste gezinspolis.

Nieuw is ook dat de gezinspolis rechtstreeks op de website, vanuit KBC Touch of vanuit KBC Mobile kan afgesloten worden. Zowel bestaande als nieuwe klanten kunnen onmiddellijk zelf een gezinspolis afsluiten, zonder voorafgaande afspraak met een agent of kantoor.

Documenten

Daarnaast lanceert KBC voor de houders van een KBC Plusrekening ook een digitale kluis waar zij alle belangrijke documenten en gegevens kunnen bewaren (documenten, paswoorden, notities, foto's,...). Uiteraard heeft enkel de klant toegang tot de persoonlijke kluis.

Tot slot lanceert KBC ook (in samenwerking met Doccle) de eBox van de federale overheid. Dit is een persoonlijke beveiligde elektronische brievenbus waarin de klant al zijn overheidsdocumenten veilig digitaal kan ontvangen.

Rekeningen en betaalverkeer

Ten slotte kunnen vanaf nu ook **sparrekeningen van andere banken in KBC Mobile** geconsulteerd worden. Dit was reeds het geval voor zichtrekeningen en kan vanaf december ook met sparrekeningen.

De **Payconiq** app wordt eveneens volledig geïntegreerd in KBC Mobile waardoor de klant makkelijker kan betalen met zijn smartphone bij handelaars en online, zonder een extra app te openen of zonder registratie. Dat vergemakkelijkt ook mobiel betalen tussen vrienden zonder elkaars rekeningnummer te kennen. De klant bepaalt bovendien zelf met welke rekening hij wil betalen.

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Ga de echtheid van dit document [hier](#) na

KBC-persberichten zijn beschikbaar op
www.kbc.com
Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

Blijf op de hoogte van alle innovatieve
oplossingen via
<https://www.kbc.com/nl/innovatie-2019>
